

SSCE47EXP
FORMACIÓN
EN COMPETENCIAS
TRANSVERSALES
MULTIFUNCIONALES

 **Hispanamérica**
EDITORIAL

SSCE47EXP: Formación en competencias transversales multifuncionales

© Desarrollos didácticos S.A de C.V.

© HISPAMERICA BOOKS, S.L. (2021)

Telef. (00 34) 91 028 28 51

Madrid, España

No se permite la reproducción total o parcial de este libro, ni su incorporación a un sistema informático, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio, sea éste electrónico, mecánico, por fotocopia, grabación o cualquier otro medio sea cual fuere si el permiso previo y por escrito del editor. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual (artículo 270 y siguientes del Código Penal)

ISBN 978-84-17958-49-7

Impreso en Madrid (España) – Printed in Madrid (Spain)

SSCE47EXP FORMACIÓN EN COMPETENCIAS TRANSVERSALES MULTIFUNCIONALES

Familia Profesional: Transversal

Área Profesional: Transversal

Denominación: Formación en competencias transversales multifuncionales

Código: SSCE47EXP

Nivel de cualificación: 2

Objetivo general: formar al alumno en competencias (transversales), dominando las técnicas y herramientas específicas que mejoren sus niveles de desempeño laboral en distintos sectores profesionales.

Duración: 100 horas.

Módulos formativos:

Módulo nº 1

Denominación: Competencias transversales

Objetivo: dotar a los participantes de conocimientos y competencias funcionales individuales propias del entorno ocupacional, mediante las técnicas y herramientas adecuadas de diagnóstico y aprendizaje.

Duración: 10 horas.

Contenidos teórico-prácticos:

- Las competencias transversales. Que son y cómo se desarrollan.
- Conocimientos del entorno ocupacional: identificación, adaptación, discriminación de tareas (generales, básicas, esenciales, críticas...)

- Habilidades básicas: técnicas y personales (uso del tiempo, organización de tareas, productos e informes, capacidad de análisis y síntesis, relaciones causa-efecto, contextualización de fenómenos...)
- Plan de mejora personalizado: planes o agenda de objetivos.
- Entrevistas: preparación y presencia.

Módulo nº 2

Denominación: Competencias instrumentales

Objetivo: desarrollar en los alumnos la capacidad de coordinar actividades, haciendo un uso efectivo del tiempo, y la distribución de tareas. Organizar y planificar, comunicación oral y escrita, resolución de problemas. Toma de decisiones empleando para todo ello técnicas y herramientas adecuadas.

Duración: 25 horas.

Contenidos teórico-prácticos:

- Capacidad de organización y planificación.
- Pensamiento analítico.
- Pensamiento sistémico.
- Conocimiento organizacional.
- Coordinación de actividades y distribución de tareas.
- Comunicación oral y escrita.
- Capacidad para expresarse ante otros y presentar en público ideas, productos e informes.
- Dirección de reuniones.
- Análisis y resolución de problemas.
- Toma de decisiones.

- Capacidad de delegar.
- Técnicas y herramientas de desarrollo de las competencias instrumentales.
- Habilidades básicas manejo equipos de trabajo (ordenador, terminales móviles, etc.)
- Habilidades para la gestión de información.

Modulo nº 3

Denominación: Competencias interpersonales

Objetivo : desarrollar en los alumnos la asertividad, la inteligencia emocional y la capacidad para integrarse en grupos de trabajo ; capacidad para escuchar y argumentar, conseguir llegar a acuerdos y resolver conflictos ; potenciando la capacidad para captar las necesidades del cliente y satisfacer sus demandas. Empleando las técnicas y herramientas más adecuadas.

Duración: 25 horas.

Contenidos teórico-prácticos:

- Habilidades interpersonales.
- Asertividad.
- Inteligencia emocional.
- Resolución de conflictos.
- Capacidad de crítica y autocrítica.
- Compromiso ético.
- Trabajo en equipo.
- Capacidad para integrarse en grupos de trabajo.

- Colaboración grupal y roles desempeñados.
- Habilidad de trabajo en un entorno internacional.
- Técnicas de negociación.
- Capacidad para llegar a acuerdos.
- Capacidad para escuchar y argumentar.
- Las técnicas y herramientas del negociador.
- Orientación al cliente.

Modulo nº 4

Denominación: Competencias sistémicas

Objetivo: desarrollar en los alumnos, las capacidades y competencias individuales (destrezas y habilidades) para detectar nuevas oportunidades, para la autogestión y disposición al aprendizaje; la capacidad de generar nuevas ideas y soluciones, apertura a la innovación y la iniciativa, desarrollar capacidades para el trabajo autónomo y en equipo, trabajar la automotivación gestión de objetivos, y motivación por la calidad. Desarrollar la capacidad para el diseño, la gestión y la presentación de proyectos. Empleando las técnicas y herramientas más adecuadas.

Duración: 20 horas.

Contenidos teórico-prácticos:

- Adaptación al cambio.
- Capacidad para detectar nuevas oportunidades.
- Habilidad para el trabajo autónomo.
- Disposición al aprendizaje.

- Habilidades de investigación.
- Creatividad.
- Capacidad para generar nuevas ideas.
- Apertura a la innovación y al pensamiento emprendedor.
- Técnicas y herramientas de creatividad (se desarrollaran y trabajaran las técnicas más adecuadas al perfil profesional de los componentes del grupo):
 - Análisis.
 - La asociación de ideas.
 - La asociación forzada.
 - Diseño y gestión de proyectos e ideas.
 - Generalización.
 - Búsqueda de analogías.
 - La lista de atributos.
 - Scamper o Seis sombreros para pensar.
 - Escritura automática.
 - Brainstorming.
 - Blue slip.
 - Brainwriting.
 - Sinéctica.
 - Síntesis.
 - Otras: más recientes.

- Liderazgo.
- Estilos de liderazgo.
- Automotivación.
- Motivación del equipo.
- Iniciativa y proactividad.
- Gestión del conflicto en los equipos de trabajo.
- Motivación del logro.
- Orientación a resultados.
- Orientación a resultados.

Modulo nº 5

Denominación: e-competencias (cibercompetencias)

Objetivo : Desarrollar en los alumnos, las competencias individuales necesarias para desenvolverse en la sociedad del conocimiento, búsqueda, selección y priorización de información masiva, optimizando el uso de los nuevos medios de comunicación social y la habilidad para colaborar simultáneamente en entornos virtuales, con diferentes culturas, entornos profesionales y disciplinas de conocimiento.

Duración: 20 horas.

Contenidos teórico-prácticos:

- Gestión de la información y de la comunicación.
- Pensamiento computacional.
- Pensamiento adaptativo.
- Técnicas y herramientas de comunicación virtual.

- Colaboración virtual.
- Inteligencia social,
- Mentalidad creativa y otras habilidades.

SSCE47EXP
FORMACIÓN
EN COMPETENCIAS
TRANSVERSALES
MULTIFUNCIONALES

ÍNDICE

SSCE47EXP: FORMACIÓN EN COMPETENCIAS TRANSVERSALES MULTIFUNCIONALES

1. Competencias transversales.....	19
1.1 Las competencias transversales. Que son y cómo se desarrollan.....	21
1.2 Conocimientos del entorno ocupacional: identificación, adaptación, discriminación de tareas (generales, básicas, esenciales, críticas....)	25
1.3 Habilidades básicas: técnicas y personales (uso del tiempo, organización de tareas, productos e informes, capacidad de análisis y síntesis, relaciones causa-efecto, contextualización de fenómenos.....)	30
1.4 Plan de mejora personalizado: planes o agenda de objetivos.....	33
1.5 Entrevistas: preparación y presencia.....	37
2. Competencias instrumentales.....	47
2.1 Capacidad de organización y planificación.....	49
2.1.1 Pensamiento analítico	
2.1.2 Pensamiento sistémico	
2.1.3 Conocimiento organizacional	
2.1.4 Coordinación de actividades y distribución de tareas	
2.2 Comunicación oral y escrita.....	59
2.2.1 Capacidad para expresarse ante otros y presentar en público ideas, productos e informes	
2.2.2 Dirección de reuniones	
2.3 Análisis y resolución de problemas.....	65
2.4 Toma de decisiones.....	67
2.4.1 Capacidad de delegar	
2.5 Técnicas y herramientas de desarrollo de las competencias instrumentales.....	73

2.5.1 Habilidades básicas manejo equipos de trabajo
(ordenador, terminales móviles, etc.)

2.5.2 Habilidades para la gestión de información

3. Competencias interpersonales.....81

3.1 Habilidades interpersonales.....83

3.1.1 Asertividad

3.1.2 Inteligencia emocional

3.1.3 Resolución de conflictos

3.1.4 Capacidad de crítica y autocrítica

3.1.5 Compromiso ético

3.2 Trabajo en equipo.....89

3.2.1 Capacidad para integrarse en grupos de trabajo

3.2.2 Compromiso en sus relaciones humanas

3.2.3 Colaboración grupal y roles desempeñados

3.2.4 Integración en equipos interdisciplinarios

3.2.5 Habilidad de trabajo en un entorno internacional

3.3 Técnicas de negociación.....96

3.3.1 Capacidad para llegar a acuerdos

3.3.2 Capacidad para escuchar y argumentar

3.3.3 Las técnicas y herramientas del negociador

3.4 Orientación al cliente.....102

3.4.1 Capacidad para captar las necesidades del cliente
y satisfacer sus demandas

4. Competencias sistémicas.....105

4.1 Adaptación al cambio y su gestión.....107

4.1.1 Capacidad para detectar nuevas oportunidades

4.1.2 Habilidad para el trabajo autónomo

4.1.3 Disposición al aprendizaje

4.1.4 Habilidades de investigación

4.2 Creatividad.....119

4.2.1 Capacidad para generar nuevas ideas

4.2.2 Apertura a la innovación y al pensamiento emprendedor

4.2.3 Técnicas y herramientas de creatividad (se desarrollaran
y trabajaran las técnicas más adecuadas al perfil profesional
de los componentes del grupo):

Análisis

La asociación de ideas

La asociación forzada

Diseño y gestión de proyectos e ideas

Generalización

Búsqueda de analogías	
La lista de atributos	
Scamper	
Seis sombreros para pensar	
Escritura automática	
Brainstorming	
Blue slip	
Brainwriting	
Sinéctica	
Síntesis	
Otras: más recientes	
4.3 Liderazgo.....	133
4.3.1 Estilos de liderazgo	
4.3.2 Automotivación	
4.3.3 Motivación del equipo	
4.3.4 Iniciativa y proactividad	
4.3.5 Gestión del conflicto en los equipos de trabajo	
4.3.6 Motivación del logro	
4.4 Orientación a resultados.....	148
5. e- competencias (cibercompetencias).....	151
5.1 Gestión de la información y de la comunicación.....	155
5.1.1 Pensamiento computacional	
5.1.2 Pensamiento adaptativo	
5.1.3 Técnicas y herramientas de comunicación virtual	
5.2 Colaboración virtual.....	165
5.2.1 Inteligencia social, mentalidad creativa, colaboración virtual y otras habilidades	

1 Competencias transversales

SSCE47EXP Formación en competencias
transversales multifuncionales

 **Hispanérica**
BOOKS

