

UF2673
PSICOLOGÍA APLICADA A LA PROTECCIÓN
DE PERSONAS Y BIENES
SOLUCIONARIO DE EJERCICIOS
DE AUTOEVALUACIÓN

ÍNDICE

UF2673: PSICOLOGÍA APLICADA A LA PROTECCIÓN DE PERSONAS Y BIENES

Solucionario ejercicios de evaluación Unidad Didáctica 1.....	5
Solucionario ejercicios de evaluación Unidad Didáctica 2.....	8
Solucionario ejercicios de evaluación Unidad Didáctica 3.....	11
Solucionario ejercicios de evaluación Unidad Didáctica 4.....	14

UF2673

PSICOLOGÍA APLICADA

A LA PROTECCIÓN DE PERSONAS Y BIENES

Solucionario de los ejercicios de autoevaluación

Unidad Didáctica 1 (página 73):

1. La identificación en seguridad privada consiste en:

a) Comprobar exclusivamente documentos oficiales.

b) Reconocer o determinar la identidad de una persona, objeto o situación mediante características observables.

c) Realizar un interrogatorio a una persona sospechosa.

2. Una descripción correcta de una persona debe ser:

a) Subjetiva y basada en impresiones personales.

b) Breve y limitada a los rasgos más llamativos.

c) Objetiva, clara, completa y ordenada.

3. ¿Cuál de los siguientes procesos psicológicos permite seleccionar los estímulos relevantes del entorno?

a) Percepción.

b) Atención.

c) Memoria.

4. La percepción es:

a) La capacidad de almacenar información durante largos periodos.

b) El proceso mediante el cual el cerebro interpreta la información captada por los sentidos.

c) La capacidad de mantener la concentración durante largos periodos.

5. ¿Cuál de los siguientes factores puede afectar negativamente a la memoria?

a) La observación sistemática.

b) La toma de notas inmediata.

c) El estrés y la fatiga.

6. El autocontrol permite al vigilante de seguridad:

a) Evitar completamente el miedo y los nervios.

b) Gestionar adecuadamente sus emociones y actuar de forma racional.

c) Reaccionar de forma impulsiva ante situaciones de riesgo.

7. ¿Qué diferencia principal existe entre el miedo y el pánico?

a) El miedo siempre es perjudicial y el pánico siempre es beneficioso.

b) El miedo es una respuesta adaptativa, mientras que el pánico provoca pérdida de control y razonamiento.

c) No existe ninguna diferencia significativa.

8. La seguridad subjetiva hace referencia a:

a) La existencia real de medidas de protección.

b) La ausencia total de delitos.

c) La percepción de protección y tranquilidad que experimentan las personas.

9. ¿Cuál de los siguientes tipos de delincuencia utiliza medios tecnológicos e informáticos para cometer delitos?

a) Delincuencia económica.

b) Ciberdelincuencia.

c) Delincuencia juvenil.

10. ¿Qué técnica de comunicación consiste en comprender los sentimientos y puntos de vista de otra persona sin necesidad de compartirlos?

a) Comunicación asertiva.

b) Escucha activa.

c) Empatía.

Unidad Didáctica 2 (página 107):

1. ¿Qué es la criminalidad?

a) El conjunto de sanciones impuestas por los tribunales.

b) El conjunto de conductas tipificadas como delitos en una sociedad y periodo determinados.

c) El número de personas detenidas por la policía.

2. ¿Cuál de los siguientes factores se considera coyuntural?

a) Nivel educativo.

b) Alcohol.

c) Estructura familiar.

3. El consumo excesivo de alcohol puede provocar:

a) Incremento de la impulsividad y conductas agresivas.

b) Mayor autocontrol.

c) Mejora de la capacidad de razonamiento.

4. ¿En qué etapa de la vida se concentra estadísticamente una mayor actividad delictiva?

a) Infancia.

b) Vejez.

c) Adolescencia y juventud.

5. ¿Qué se entiende por cifra negra de la delincuencia?

a) Delitos cometidos por organizaciones criminales.

b) Delitos no denunciados o no conocidos por las autoridades.

c) Delitos especialmente graves.

6. ¿Cuál de las siguientes modalidades pertenece a la ciberdelincuencia?

a) **Phishing.**

b) Contrabando.

c) Secuestro.

7. La delincuencia organizada se caracteriza por:

a) Actuar de forma improvisada.

b) Carecer de estructura interna.

c) Actuar mediante grupos organizados con reparto de funciones.

8. ¿Qué significa la expresión *modus operandi*?

a) Perfil psicológico del delincuente.

b) Modo de actuar utilizado para cometer un delito.

c) Clasificación jurídica de los delitos.

9. ¿Qué diferencia principal existe entre hurto y robo?

- a) **El robo implica fuerza en las cosas o violencia/intimidación sobre las personas.**
- b) El hurto es más grave que el robo.
- c) No existe ninguna diferencia.

10. ¿Cuál es la característica fundamental de una estafa?

- a) El uso de violencia física.
- b) La destrucción de bienes.
- c) **El engaño para obtener un beneficio económico.**

Unidad Didáctica 3 (página 136):

1. ¿Qué función cumple la información en la protección?

a) Únicamente registrar incidencias ocurridas.

b) Identificar riesgos y facilitar la toma de decisiones.

c) Sustituir la labor del personal de seguridad.

2. ¿Cuál de las siguientes características debe reunir una información útil?

a) Ambigüedad.

b) Oportunidad.

c) Subjetividad.

3. ¿Cuál de las siguientes es una fuente tecnológica de información?

a) Un testigo.

b) Un informe de incidencias.

c) Un sistema de videovigilancia.

4. La observación directa permite:

a) Obtener información inmediata y de primera mano.

b) Sustituir completamente los sistemas tecnológicos.

c) Eliminar todos los riesgos existentes.

5. ¿Cuál de las siguientes características debe tener una observación eficaz?

a) Basarse en prejuicios personales.

b) Ser objetiva y sistemática.

c) Limitarse a situaciones de emergencia.

6. La función disuasoria de la observación consiste en:

a) Incrementar la complejidad de los sistemas de seguridad.

b) Evitar o dificultar conductas ilícitas mediante la percepción de vigilancia.

c) Reducir el número de vigilantes necesarios.

7. ¿Cuál suele ser la primera fase en los procedimientos del agresor?

a) Ejecución.

b) Planificación.

c) Obtención de información.

8. ¿Qué método de actuación busca aprovechar el factor sorpresa?

a) Actuación encubierta.

b) Actuación sorpresiva.

c) Actuación documental.

9. ¿Qué delito consiste en privar ilegalmente de libertad a una persona contra su voluntad?

a) Extorsión.

b) Amenaza.

c) Secuestro.

10. La extorsión se caracteriza por:

a) La simple observación de la víctima.

b) La obtención de un beneficio mediante amenazas o intimidación.

c) La realización exclusiva de daños materiales.

Unidad Didáctica 4 (página 171):

1. La deontología profesional es:

a) Un conjunto de sanciones laborales.

b) Un conjunto de principios éticos y normas de conducta.

c) Una normativa exclusiva de la empresa.

2. La palabra deontología significa:

a) Seguridad.

b) Deber u obligación.

c) Autoridad.

3. Uno de los objetivos de la deontología profesional es:

a) Incrementar los beneficios económicos.

b) Mejorar la imagen del sector.

c) Sustituir la legislación.

4. La ética profesional permite:

a) Actuar correctamente incluso sin norma específica.

b) Ignorar los procedimientos.

c) Sustituir la ley.

5. El principio de legalidad implica:

a) Actuar conforme a la normativa vigente.

b) Actuar según opiniones personales.

c) Actuar según costumbres.

6. La integridad exige:

a) Honestidad y transparencia.

b) Obediencia ciega.

c) Autoridad absoluta.

7. La imparcialidad consiste en:

a) Aplicar criterios objetivos.

b) Favorecer a determinadas personas.

c) Actuar según simpatías.

8. La confidencialidad obliga a:

a) Difundir información relevante.

b) Proteger la información obtenida durante el servicio.

c) Compartir datos con cualquier compañero.

9. La conducta profesional adecuada exige:

a) Profesionalidad y autocontrol.

b) Rigidez extrema.

c) Improvisación.

10. El personal de seguridad debe evitar:

a) La discreción.

b) Los abusos de autoridad.

c) El cumplimiento de normas.

